

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN PONTEVEDRA**  
**AÑO 2022**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Resolver el procedimiento de Autorización de Suministro de Explosivos (procedimiento ACCEDA 052) en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud, descontado el intervalo para la subsanación o mejora de la solicitud que esté a expensas del interesado.	Promedio de los plazos reales de resolución de los expedientes tramitados en el período de referencia	1,30 días					
CP2	Resolver las solicitudes de Autorización de armeros para empresas de seguridad (procedimiento ACCEDA 303) en un plazo máximo de mes y medio desde la recepción de la solicitud.	Porcentaje de solicitudes de Autorización de armeros para empresas de seguridad presentadas a través de la sede electrónica resueltas en el plazo de un mes y medio.	100%					
CP3	Facilitar cita previa en el Servicio de Vacunación Internacional en un plazo máximo de 15 días hábiles desde la solicitud	Porcentaje de citas facilitadas en el Servicio de Vacunación Internacional en un plazo de 15 días hábiles desde la solicitud.	100%					

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN PONTEVEDRA**  
**AÑO 2022**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CI1</b>	Contestar en 5 días hábiles los correos electrónicos recibidos en la OAMR (Oficina de asistencia en materia de registros) cuya respuesta corresponda a la Oficina de asistencia en materia de registros.	Porcentaje de correos electrónicos recibidos en la OAMR contestados en el plazo de 5 días hábiles	100%					
<b>CI2</b>	Contestar en 5 días hábiles los correos electrónicos recibidos por la Oficina de Extranjería cuya respuesta corresponda a la Oficina de Extranjería	Porcentaje de correos electrónicos recibidos por la OUE contestados en el plazo de 5 días hábiles	100%					
<b>CI3</b>	Contestar en 5 días hábiles los correos electrónicos recibidos por la Dependencia de Trabajo y Emigración cuya respuesta sea de su competencia	Porcentaje de correos electrónicos recibidos por la Dependencia de Trabajo y Emigración contestados en el plazo de 5 días hábiles	100%					

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN**  
 CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN PONTEVEDRA  
 AÑO 2022

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CA1</b>	Trimestralmente actualizar el listado de servicios electrónicos	Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos	100%					

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS**  
 CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN PONTEVEDRA  
**AÑO 2022**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CQS1</b>	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas a través de sede electrónica en un plazo máximo de 15 días hábiles.	Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas a través de sede electrónica atendidas en un plazo de 15 días hábiles.	100%					

## CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA DE NUESTROS COMPROMISOS

CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN PONTEVEDRA

AÑO 2022

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos	Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos	100%					