

Konexio baldintzak

Zerbitzu elektronikoetara konektatu ahal izateko, zenbait konexio baldintza bete behar dira.

Horretarako, honako hauek bereiztuko ditugu:

1. Identifikazio Elektronikorako baldintzak.
2. Ordenagailu batetik konektatzeko baldintzak.

1. Identifikazio Elektronikorako baldintzak.

- Identifikazio elektronikoa

- Egoitza Elektronikoan espediente bati hasiera eman edota zure espediente eta jakinerazpenetara heldu ahal izateko, ezinbestekoa da **CI@ve plataforma** erabiltzea. Plataforma honen baldintza tekniko zehatzei buruzko informazioa, www.clave.gob.es orrian aurkitu ahalko duzu.
- Nabigatzailean Java RunTime Environment instalatuta egon beharko da (JRE 6 update 17 eta ondorengoak, edo JRE 7).

- Sinadura elektronikoa

- Egoitza Elektronikoan egiaztagiriarekin elektronikoki sinatu ahal izateko, ezinbestekoa da **AutoFirma aplikazioa** instalatuta edukitzea. Aplikazio hau, Sinadura Elektronikoaren www.firmaelectronica.gob.es Ataritik deskarga dezakezu.
- Nabigatzaileak ahalbidetzen duen kasuetan, aipatutako Atarian ere dagoen **@firma** plataformaren bidez ere sinatu ahalko da.

- Elektronikoki sinatzeko ezinbestekoa izango da edozein egiaztatze nazionalako erakunde ofizialek onartuko duen ziurtagiri elektronikoa (informazio gehiago Sinadura Elektronikoaren Atarian) edo NAN elektronikoa edukitzea.

2. Ordenagailu batetik konektatzeko baldintzak.

- Egoitza Elektronikoak ongi funtziona dezan, jarraiko **nabigatzaile** hauek gomendatzen dira:
 - Mozilla Firefox, 47.0 bertsioaren ondorengoa (Gomendatua)
 - Google Chrome, 48.0 bertsioaren ondorengoa
 - Microsoft Internet Explorer, 11.0 bertsioaren ondorengoa
- Atzerritarren prozedura elektronikoetan gomendatzen diren nabigatzaileak, honako hauek dira:

Microsoft Windows

- Google Chrome 46 edo ondorengoa
- Mozilla Firefox 41.0.1 edo ondorengoa
- Microsoft Internet Explorer 8 edo ondorengoa
- Microsoft Edge v20

Linux

- Mozilla Firefox 41.0.1 edo ondorengoa

Apple OS X

- Apple Safari 9.0 edo ondorengoa
 - Google Chrome 46 edo ondorengoa
 - Mozilla Firefox 41.0.1 edo ondorengoa
- Artxiboak ikusteko Adobe Acrobat Reader erabili behar da.
 - Artxiboen tamaina: gomendagarria da eskabideekin batera igortzen diren artxiboek, fitxategi bakoitzeko 4MBT-ak ez gainditzea.



Egoitza Elektronikoan, prozedura elektronikoko bakoitzaren zehaztapen teknikoak informatzen da. Gainera, aukera dago [Laguntza](#) atalean zerbitzu teknikoari kontsultak eta iradokizunak egin, eta jazoerak aurkezteko. Aipatutako atal horretan ere, Ohiko Galderak deritzona dago.

Agiri honen baldintzak, **Lurralde Politika eta Funtzio Publikoko Ministerioaren Egoitza Elektronikoak** ezarritakoak dira. Beste Ministerioen Egoitza Elektronikoetan edo Webguneetan dauden zerbitzuei dagokienez, posiblea izanik baldintza hauek ere aplikatzea, aipatutako Egoitza Elektronikoek edo Webguneek ezartzen dutena bete beharko da.