

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ALMERÍA**  
**AÑO 2022**

| NÚMERO       | DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO   | INDICADOR DE MEDICIÓN   | GRADO DE CUMPLIMIENTO |    |    |    |       | MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS  |
|--------------|---|---|-----------------------|----|----|----|-------|--|
|              |   |   | 1T                    | 2T | 3T | 4T | ANUAL |  |
| <b>CP1</b>   | Disponer de cita previa disponible en la Oficina de Asistencia en materia de Registro dentro de los 3 días hábiles siguientes al del acceso a la web                                    | <i>Porcentaje de días en que se cumple el compromiso de cita disponible en los tres días hábiles siguientes al del acceso a la web.</i>                             | 100%                  |    |    |    |       |  |
| <b>CP2</b>   | Disponer de cita disponible en el Área de Educación dentro de los 5 días hábiles siguientes al del acceso a la web.   | <i>Porcentaje de días en que se cumple el compromiso de cita disponible en los cinco días siguientes al del acceso a la web.</i>                                    | 100%                  |    |    |    |       |  |
| <b>CP3</b>   | Resolver las solicitudes de renovación de autorización de residencia y trabajo para extranjeros en el plazo máximo de 2 meses y 15 días naturales desde la presentación de la solicitud | <i>Porcentaje de solicitudes de renovación de autorización de residencia y trabajo para extranjeros resueltas en el plazo máximo de 2 meses y 15 días naturales</i> | 93%                   |    |    |    |       | Incidenencias aplicación informática.<br>Refuerzo Unidad por incremento del número de solicitudes. |
| <b>CP4-N</b> |   |   |                       |    |    |    |       |  |

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ALMERÍA**  
**AÑO 2022**

| NÚMERO     | DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO  | INDICADOR DE MEDICIÓN  | GRADO DE CUMPLIMIENTO |    |    |    |       | MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS |
|------------|--|--|-----------------------|----|----|----|-------|---------------------------------|
|            |  |  | 1T                    | 2T | 3T | 4T | ANUAL |                                 |
| <b>C11</b> | Contestar en 10 días hábiles las consultas y demandas de información realizadas por correo electrónico | <i>Porcentaje consultas y demandas de información realizadas por correo electrónico contestadas en un plazo igual o inferior a 10 días</i> | 100%                  |    |    |    |       |                                 |
|            |  |  |                       |    |    |    |       |                                 |
|            |  |  |                       |    |    |    |       |                                 |

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ALMERÍA**  
**AÑO 2022**

| NÚMERO       | DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO                                       | INDICADOR DE MEDICIÓN  | GRADO DE CUMPLIMIENTO |    |    |    |       | MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS |
|--------------|---|--|-----------------------|----|----|----|-------|---------------------------------|
|              |   |  | 1T                    | 2T | 3T | 4T | ANUAL |                                 |
| <b>CA1</b>   | Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos. | <i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i> | 100%                  |    |    |    |       |                                 |
| <b>CA2-N</b> |   |  |                       |    |    |    |       |                                 |

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ALMERÍA**  
**AÑO 2022**

| NÚMERO        | DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO   | INDICADOR DE MEDICIÓN   | GRADO DE CUMPLIMIENTO |    |    |    |       | MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS |
|---------------|---|---|-----------------------|----|----|----|-------|---------------------------------|
|               |   |   | 1T                    | 2T | 3T | 4T | ANUAL |                                 |
| <b>CQS1</b>   | Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 10 días. | <i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 10 días.</i> | 100%                  |    |    |    |       |                                 |
| <b>CQS2-N</b> |   |   |                       |    |    |    |       |                                 |

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ALMERÍA**  
**AÑO 2022**

| NÚMERO       | DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO   | INDICADOR DE MEDICIÓN   | GRADO DE CUMPLIMIENTO |    |    |    |       | MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS |
|--------------|---|---|-----------------------|----|----|----|-------|---------------------------------|
|              |   |   | 1T                    | 2T | 3T | 4T | ANUAL |                                 |
| <b>CT1</b>   | Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos. | <i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i> | 100%                  |    |    |    |       |                                 |
| <b>CT2-N</b> |   |   |                       |    |    |    |       |                                 |