

Ficha de proyecto

Elaborador de la ficha Marta Sabaté Solanes Denominación del proyecto Carnets en el móvil		
Breve descripción del proyecto:	En el contexto de renovación digital que está llevando a cabo la Generalitat de Catalunya, se ha propuesto la implantación de una solución generadora de tarjetas digitales para carnets o títulos que emite la Generalitat para la ciudadanía. Esta solución permite a la ciudadanía hacer uso de las tarjetas, carnets, permisos o títulos en formato digital (en el monedero estándar de su móvil IOs o Android), que a día de hoy la administración pone a su disposición en formato físico. Se trata de una solución que pretende adaptarse a múltiples casos de negocio e intuitiva para la persona usuaria. Dentro de las funcionalidades del proyecto, el espacio de área Privada del web Gencat permite solicitar los carnets, actualizar datos, mantener allí los carnets o títulos vigentes y conocer la red de establecimientos adheridos. Además, el carnet digital lleva asociado un código QR que los establecimientos pueden usar para validar la vigencia y los datos del carnet.	
Palabras clave del proyecto:	Renovación digital; tarjeta digital; carnet digital.	
Organismos responsables del proyecto:	Oficina de Innovación y Administración Digital, Dirección General de Administración Digital, Departamento de la Presidencia, Generalitat de Catalunya.	
Otras entidades participantes:	-	
Punto de contacto del proyecto: amsabso@gencat.cat; Telf 93 8839731	Localidad del punto de contacto del proyecto: Barcelona	Año de finalización del proyecto: 2021, es un proyecto de continuidad
Documentación de interés	-	
Enlaces de interés	-	
Observaciones	-	

Ficha de proyecto

Temas clave

Identifique un mínimo de 3 y un máximo de 6 temas clave para los que el proyecto pueda considerarse como un ejemplo de su puesta en práctica

- El proyecto tiene por objetivo aplicar soluciones innovadoras a los problemas públicos, por ejemplo:
 - El proyecto tiene por objetivo resolver problemas de los ciudadanos
 - El proyecto tiene por objetivo la mejora en los servicios e instituciones públicas
 - El proyecto tiene por objetivo la implantación de políticas públicas
 - El proyecto tiene por objetivo resolver situaciones de crisis o sobrevenidas
- El proyecto cuenta con el respaldo de promotores y recursos, por ejemplo:
 - El proyecto cuenta con el impulso de intraemprendedores o de promotores clave
 - El proyecto cuenta con el compromiso visible de las partes interesadas
 - El proyecto cuenta con recursos económicos dedicados a la innovación
 - El proyecto cuenta con una cobertura normativa aplicada con efectividad
- El proyecto responde a un enfoque sistemático de innovación, por ejemplo:
 - El proyecto plantea una estrategia y una visión específica sobre la innovación
 - El proyecto plantea horizontes a medio y largo plazo más allá del ciclo político
 - El proyecto plantea un enfoque de innovación abierta y de abajo a arriba
 - El proyecto plantea la innovación como parte de los procesos de gestión
- El proyecto fomenta capacidades y actitudes para la innovación, por ejemplo:
 - El proyecto fomenta la formación en competencias para la innovación
 - El proyecto fomenta la creatividad, la proactividad y la apertura de mente
 - El proyecto fomenta la especialización de personal en técnicas de innovación
 - El proyecto fomenta los incentivos y la puesta en valor de las personas innovadoras
- El proyecto utiliza metodologías y herramientas para la innovación, por ejemplo:
 - El proyecto utiliza marcos de trabajo o modelos específicos para la innovación
 - El proyecto utiliza metodologías y herramientas que facilitan la innovación
 - El proyecto utiliza soluciones tecnológicas para la innovación
 - El proyecto utiliza y gestiona conocimiento especializado en innovación
- El proyecto vence las barreras organizativas y culturales a la innovación, por ejemplo:
 - El proyecto vence las estructuras jerarquizadas y estancas
 - El proyecto vence las rutinas burocráticas de las administraciones públicas
 - El proyecto vence la resistencia y la ansiedad asociada a los cambios
 - El proyecto vence las actitudes reactivas de algunas partes interesadas
- El proyecto incorpora a la ciudadanía en los procesos de innovación, por ejemplo:
 - El proyecto incorpora a la ciudadanía en sus procesos de diseño y de decisión
 - El proyecto incorpora a la ciudadanía en espacios compartidos para la innovación
 - El proyecto incorpora la transparencia y rendición de cuentas en la innovación
 - El proyecto incorpora la percepción de la ciudadanía en la innovación
- El proyecto conecta con aliados, y con ecosistemas y redes para la innovación, por ejemplo:
 - El proyecto conecta y trabaja con otras organizaciones aliadas para la innovación
 - El proyecto conecta con ecosistemas de organizaciones innovadoras
 - El proyecto conecta con redes profesionales y académicas sobre innovación
 - El proyecto conecta con innovadores del sector privado y de la sociedad civil
- El proyecto construye espacios de participación y colaboración para la innovación, por ejemplo:
 - El proyecto construye laboratorios de innovación para la colaboración
 - El proyecto construye centros de innovación especializados en temáticas específicas
 - El proyecto construye mecanismos de participación para la innovación
 - El proyecto construye espacios de diálogo y reflexión para la innovación
- El proyecto desarrolla sistemas de anticipación, de exploración y de pruebas para la innovación, por ejemplo:
 - El proyecto desarrolla sistemas de innovación anticipativa frente a escenarios futuros
 - El proyecto desarrolla sistemas de exploración de nuevos ámbitos y soluciones
 - El proyecto desarrolla sistemas de pruebas seguras (por ejemplo, entornos "sandbox")
 - El proyecto desarrolla experimentos para comprender mejor problemas y soluciones
- El proyecto promueve un ambiente favorable a la asunción de riesgos para la innovación, por ejemplo:
 - El proyecto promueve la aportación de sugerencias innovadoras
 - El proyecto promueve las iniciativas de lanzar e implantar soluciones innovadoras
 - El proyecto promueve la aceptación de fallos en las actuaciones innovadoras
 - El proyecto promueve el cuestionamiento del estatus quo con visiones innovadoras
- El proyecto utiliza procesos de aprendizaje y mejora continua de la innovación, por ejemplo:
 - El proyecto utiliza mecanismos de aprendizaje mediante la retrospectiva
 - El proyecto utiliza repositorios de prácticas de referencia en innovación
 - El proyecto utiliza redes entre pares para el aprendizaje sobre la innovación
 - El proyecto cuenta con sistemas de mejora continua de los procesos de innovación
- El proyecto organiza y comparte el conocimiento derivado de la innovación, por ejemplo:
 - El proyecto organiza repositorios de conocimiento para la innovación
 - El proyecto organiza comparativas cruzadas de prácticas entre innovadores
 - El proyecto organiza la investigación y la divulgación científica sobre la innovación
 - El proyecto organiza la difusión de resultados y lecciones aprendidas en la innovación
- El proyecto incorpora mecanismos de evaluación de la innovación, por ejemplo:
 - El proyecto incorpora la evaluación ex-ante y ex-post en las actuaciones innovadoras
 - El proyecto incorpora la evaluación por agentes externos e independientes
 - El proyecto incorpora a la ciudadanía en la evaluación de actuaciones innovadoras
 - El proyecto incorpora la evaluación en la toma de decisiones sobre la innovación
- El proyecto hace visibles los resultados de la innovación, por ejemplo:
 - El proyecto hace visibles iniciativas innovadoras mediante premios o reconocimientos
 - El proyecto hace visible la innovación a la ciudadanía con acciones de comunicación
 - El proyecto busca casos de éxito de la innovación para su visibilización
 - El proyecto hace visible al sector público como referente en innovación