

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE CÓRDOBA
AÑO 2022

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Resolver las solicitudes de autorización de empresas de voladuras especiales presentadas por sede electrónica en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud con las autorizaciones preceptivas de la Junta de Andalucía.	<i>Porcentaje de solicitudes de autorización de empresas de voladuras especiales presentadas y resueltas en un plazo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud con las autorizaciones preceptivas de la Junta de Andalucía.</i>	No ha habido					
CP2	Resolver las solicitudes de carnés de Artillero en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud y de toda la documentación que se precisa.	<i>Porcentaje de solicitudes de carnés de Artillero presentadas a través de la sede electrónica y resueltas en un plazo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud y de toda la documentación que se precisa.</i>	No ha habido					
CP3	Resolver las solicitudes de autorización de suministro de explosivos en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción de la solicitud y de toda la documentación que se precisa.	<i>Porcentaje de solicitudes de autorización de suministro de explosivos presentadas a través de la sede electrónica y resueltas en un plazo de 3 días hábiles desde la recepción de la solicitud de toda la documentación que se precisa.</i>	100%					

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE CÓRDOBA
AÑO 2022

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Contestar en 5 días hábiles la información solicitada por correo electrónico.	<i>Porcentaje de correos electrónicos informativos contestados en el plazo de 5 días hábiles.</i>	100%					

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN								
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE CÓRDOBA								
AÑO 2022								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>	100%					

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS								
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE CÓRDOBA								
AÑO 2022								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 15 días hábiles.	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 15 días hábiles.</i>	100%					

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE CÓRDOBA
AÑO 2022

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	100%					