

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ANDALUCÍA/SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN JAÉN
AÑO 2022

| NÚMERO | DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO | INDICADOR DE MEDICIÓN | GRADO DE CUMPLIMIENTO | | | | | MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS |
|------------|---|--|-----------------------|----|----|----|-------|---------------------------------|
| | | | 1T | 2T | 3T | 4T | ANUAL | |
| CP1 | Disponibilidad de citas dentro de los tres días hábiles siguientes al día en el que el ciudadano accede a la aplicación de solicitud de citas para la Oficina de Asistencia en Materia de Registros | <i>Porcentaje de solicitudes que han encontrado citas disponibles en los tres días hábiles siguientes al día de acceso a la aplicación.</i> | 100% | | | | | |
| CP2 | Enviar por correo electrónico tutoriales para la activación de CI@ve y para la descarga de certificados de delitos de naturaleza sexual, tras el alta en CI@ve permanente. | <i>Porcentaje de ciudadanos a los que se envía por correo electrónico los tutoriales para la activación de CI@ve y para la descarga del certificado de delitos de naturaleza sexual, tras el alta en CI@ve permanente.</i> | 100% | | | | | |
| CP3 | Resolver las solicitudes telemáticas de autorizaciones de extranjería, así como las renovaciones, en un plazo de dos meses. | <i>Porcentaje de solicitudes telemáticas de autorizaciones de extranjería, así como de sus renovaciones, resueltas en un plazo de dos meses.</i> | 98,23% | | | | | |
| CP4 | Resolver las peticiones de altas y bajas de secretarios/interventores en el Portal de Entidades locales en el Plazo de un día hábil. | <i>Porcentaje de solicitudes telemáticas de altas y bajas de secretarios/interventores en el Portal de Entidades locales resueltas en el plazo de un día hábil.</i> | 100% | | | | | |
| CP5 | Realizar el inicio y la instrucción de las solicitudes telemáticas de ayudas y subvenciones por daños derivados situaciones de emergencia o de | <i>Porcentaje de solicitudes de telemáticas de ayudas y subvenciones por daños derivados situaciones de emergencia o de naturaleza</i> | Sin solicitudes | | | | | |

Cumplimiento de compromisos de CSE – Subdelegación del Gobierno en Jaén Actualizado a 04/04/2022

Los compromisos nominados con –N han sido generados nuevos después de la aprobación de la Carta de Servicios Electrónicos vigente.

| | | | | | | | | |
|------------|--|---|-----|--|--|--|--|---|
| | naturaleza catastrófica en el plazo de cinco días hábiles. | <i>catastrófica iniciadas e instruidas en el plazo de cinco días hábiles.</i> | | | | | | |
| CP6 | Realizar el abono de las facturas presentadas a través del Portal Face en el plazo de 20 días hábiles. | <i>Porcentaje de facturas presentadas a través del Portal Face abonadas en el plazo de 20 días hábiles.</i> | 20% | | | | | El presupuesto anual se abrió en 11/02/2022, no siendo posible abonar las facturas presentadas antes de esta fecha. |

| CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ANDALUCÍA/SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN JAÉN AÑO 2022 | | | | | | | | |
|--|---|--|-----------------------|----|----|----|-------|---------------------------------|
| NÚMERO | DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO | INDICADOR DE MEDICIÓN | GRADO DE CUMPLIMIENTO | | | | | MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS |
| | | | 1T | 2T | 3T | 4T | ANUAL | |
| CI1 | Actualizar en cinco días hábil/es la información sobre cambios producidos y/o errores detectados en la carta de servicios electrónicos. | <i>Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de cinco días hábiles.</i> | 100% | | | | | |
| CI2 | Contestar en cinco días hábiles la información solicitada por correo electrónico. | <i>Porcentaje de correos electrónicos contestados en el plazo de cinco días hábiles.</i> | 100% | | | | | |

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ANDALUCÍA/SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN JAÉN
AÑO 2022

| NÚMERO | DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO | INDICADOR DE MEDICIÓN | GRADO DE CUMPLIMIENTO | | | | | MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS |
|------------|---|--|-----------------------|----|----|----|-------|---------------------------------|
| | | | 1T | 2T | 3T | 4T | ANUAL | |
| CA1 | Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos. | <i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i> | 100% | | | | | |

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE REDES SOCIALES
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ANDALUCÍA/SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN JAÉN
AÑO 2022

| NÚMERO | DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO | INDICADOR DE MEDICIÓN | GRADO DE CUMPLIMIENTO | | | | | MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS |
|-------------|---|--|-----------------------|----|----|----|-------|---------------------------------|
| | | | 1T | 2T | 3T | 4T | ANUAL | |
| CRS1 | Publicar en Redes Sociales un mínimo de dos noticias mensuales relacionadas con servicios electrónicos. | <i>Número de noticias relacionadas con servicios electrónicos publicadas mensualmente en Redes Sociales.</i> | 100% | | | | | |

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ANDALUCÍA/SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN JAÉN
AÑO 2022

| NÚMERO | DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO | INDICADOR DE MEDICIÓN | GRADO DE CUMPLIMIENTO | | | | | MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS |
|-------------|---|--|-----------------------|----|----|----|-------|---------------------------------|
| | | | 1T | 2T | 3T | 4T | ANUAL | |
| CQS1 | Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de diez días hábiles. | <i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo máximo de diez días hábiles.</i> | 100% | | | | | |

| CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ANDALUCÍA/SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN JAÉN AÑO 2022 | | | | | | | | |
|---|---|---|-----------------------|----|----|----|-------|---------------------------------|
| NÚMERO | DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO | INDICADOR DE MEDICIÓN | GRADO DE CUMPLIMIENTO | | | | | MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS |
| | | | 1T | 2T | 3T | 4T | ANUAL | |
| CT1 | Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos. | <i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i> | 100% | | | | | |