

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DIRECCIÓN INSULAR DE LA A.G.E. EN LA PALMA**  
**AÑO 2022**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP1</b>	Resolver las solicitudes de tarjeta de residencia de familiar de ciudadano de la Unión Europea presentadas a través de la plataforma Mercurio en un plazo de 2 meses desde la entrada de la documentación completa, incluidos los informes que hubieran de requerirse de otros organismos.	<i>Porcentaje de solicitudes de tarjeta de residencia de familiar de ciudadano de la Unión Europea presentadas a través de la plataforma Mercurio en un plazo de 2 meses desde la entrada de la documentación completa, incluidos los informes que hubieran de requerirse de otros organismos.</i>	100%					
<b>CP2</b>	Resolver las solicitudes de autorización de pesca marítima de recreo para la captura de especies sometidas a medidas de protección diferenciadas, en el plazo de 5 días hábiles desde que el interesado facilita el código generado en la solicitud de autorización al área.	<i>Porcentaje de solicitudes de autorización de pesca marítima de recreo para la captura de especies sometidas a medidas de protección diferenciadas resueltas en el plazo de 5 días hábiles desde que el interesado facilita el código generado en la solicitud de autorización al área.</i>	100%					
<b>CP3</b>	Resolver las solicitudes de autorización de concursos de tiro en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción del informe emitido por el órgano preceptivo.	<i>Porcentaje de solicitudes de autorización de concursos de tiro presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 5 días hábiles desde la recepción del informe emitido por el órgano preceptivo.</i>	100%					

<b>CP4</b>	Disponer de cita previa libre en la Oficina de Asistencia en Materia de Registro dentro de los 5 días hábiles siguientes a la solicitud.	<i>Porcentaje de días hábiles en los que se ha dispuesto de cita previa libre en la Oficina de Asistencia en Materia de Registro dentro de los 5 días hábiles siguientes (control diario).</i>	100%					
<b>CP5</b>	Disponer de cita previa libre en la Oficina de Extranjería dentro de los 5 días hábiles siguientes a la solicitud.	<i>Porcentaje de días hábiles en los que se ha dispuesto de cita previa libre en la Oficina de Extranjería dentro de los 5 días hábiles siguientes (control diario).</i>	100%					

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DIRECCIÓN INSULAR DE LA A.G.E. EN LA PALMA**  
**AÑO 2022**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CI1</b>	Contestar los correos electrónicos dirigidos al <a href="#">Registro</a> de la Dirección Insular con la información que soliciten en un plazo máximo de 3 días hábiles.	<i>Porcentaje de correos electrónicos dirigidos al Registro de la Dirección Insular contestados en 3 días hábiles con la información que soliciten.</i>	100%					

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DIRECCIÓN INSULAR DE LA A.G.E. EN LA PALMA**  
**AÑO 2022**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CA1</b>	Actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Número de actualizaciones del listado de servicios electrónicos y número de quejas recibidas por enlaces que no funcionan o por servicios electrónicos no incluidos en el listado.</i>	100%					

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS								
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DIRECCIÓN INSULAR DE LA A.G.E. EN LA PALMA								
AÑO 2022								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CQS1</b>	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un plazo máximo de 5 días hábiles.	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 5 días hábiles.</i>	100%					

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA								
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DIRECCIÓN INSULAR DE LA A.G.E. EN LA PALMA								
AÑO 2022								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CT1</b>	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Número de días de retraso con que se ha publicado el grado de cumplimiento trimestral de los compromisos.</i>	100%					