

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CASTILLA Y LEÓN / SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN VALLADOLID
AÑO 2022

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1 (N)	Resolver las solicitudes de residencia y/o trabajo iniciales o de renovación en 45 días naturales de media.	<i>Porcentaje de solicitudes resueltas en un plazo de 45 días naturales, de media.</i>	100%					
CP2	Resolver las solicitudes de Autorización de empresas de Voladuras Especiales, en un máximo de 5 días hábiles, desde que se presente la solicitud de forma correcta.	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorización de empresas de Voladuras Especiales resueltas en un plazo de 5 días hábiles.</i>	100%					
CP3	Resolver las solicitudes de traslados internacionales de cadáveres en 1 día hábil.	<i>Porcentaje de solicitudes de traslado resueltas en el plazo de 1 día hábil.</i>	100%					
CP4	Emitir el 100% de certificados fitosanitarios para exportar productos de origen vegetal a terceros países, en un plazo máximo de 48 horas, los días hábiles, desde su solicitud si precisa inspección física, y en un máximo de 24 horas, si no es así.	<i>Porcentaje de certificados fitosanitarios emitidos antes de 48 horas los días hábiles en caso de necesitar inspección y antes de 24, si no es necesaria.</i>	100%					
CP5	Responder a cualquier trámite en procedimiento sancionador, iniciado por interesado, a través de sede electrónica (alegaciones, recursos, etc), en el plazo máximo de 5 días hábiles.	<i>Porcentaje de respuestas a trámites iniciados por el interesado en el procedimiento sancionador, a través de sede electrónica en 5 días hábiles.</i>	100%					
CP6	Tramitar las solicitudes de Autorización de Armeros para Empresas de Seguridad, en plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción del informe preceptivo o de la subsanación debida.	<i>Porcentaje solicitudes de Autorización de Armeros para Empresas de Seguridad, tramitadas en un plazo de 5 días hábiles.</i>	100%					

Cumplimiento de compromisos de CSE – Delegación del Gobierno en Castilla y León / Subdelegación del Gobierno en Valladolid

Los compromisos nominados con -N han sido generados nuevos después de la aprobación de la Carta de Servicios Electrónicos vigente.

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CASTILLA Y LEÓN / SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN VALLADOLID
AÑO 2022

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1 (N)	Responder al 100% de las consultas telemáticas en todos los servicios en un máximo de 24 horas los días hábiles.	<i>Porcentaje de consultas telemáticas respondidas en 24 horas los días hábiles, en todos los servicios.</i>	100%					

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CASTILLA Y LEÓN / SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN VALLADOLID
AÑO 2022

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Actualizar trimestralmente el listado de servicios electrónicos	<i>Porcentaje de cumplimiento de publicación comprometido</i>	100%					

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE REDES SOCIALES
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CASTILLA Y LEÓN / SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN VALLADOLID
AÑO 2022

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CRS1	Responder a las solicitudes de información presentadas por RR.SS. antes de 24 horas, los días hábiles	<i>Porcentaje de solicitudes de información presentadas por RR.SS. respondidas antes de 24 horas, los días hábiles.</i>	100%					
CRS2	Publicar en RR.SS. un mínimo de 1 noticia trimestral	<i>Número de noticias publicadas trimestralmente en RR.SS.</i>	100%					

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CASTILLA Y LEÓN / SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN VALLADOLID
AÑO 2022

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 10 días hábiles.	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 10 días hábiles.</i>	100%					

Cumplimiento de compromisos de CSE – Delegación del Gobierno en Castilla y León / Subdelegación del Gobierno en Valladolid

Los compromisos nominados con -N han sido generados nuevos después de la aprobación de la Carta de Servicios Electrónicos vigente.