

## QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMENT

### CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE BARCELONA

ANY 2022

NOMBRE	DENOMINACIÓ DEL COMPROMIS	INDICADOR DE MEDICIÓ	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP1</b>	Resoldre les sol·licituds telemàtiques de Reclamacions a l'Estat per Salaris de Tramitació en judicis per acomiadament en un termini màxim de 10 dies hàbils des de l'entrada de la documentació completa, inclosos els informes que haguessin de requerir-se d'altres organismes.	<i>Percentatge d'expedients de Reclamacions a l'Estat per Salaris de Tramitació en judicis per acomiadament, resolts en un termini màxim de 10 dies hàbils des de l'entrada de la documentació completa, inclosos els informes que haguessin de requerir-se d'altres organismes.</i>	<b>100%</b>					
<b>CP2</b>	Resoldre les sol·licituds telemàtiques d'Autorització per realitzar voladures especials en un termini màxim de 3 dies hàbils des de l'entrada de la documentació completa, inclosos els informes que haguessin de requerir-se d'altres organismes.	<i>Percentatge d'expedients d'Autorització per realitzar voladures especials, resolts en un termini màxim de tres 3 hàbils des de l'entrada de la documentació completa, inclosos els informes que haguessin de requerir-se d'altres organismes.</i>	<b>100%</b>					
<b>CP3</b>	Resoldre les sol·licituds d'Autorització per a l'ús d'articles pirotècnics en manifestacions festives en un termini màxim de 15 dies hàbils des de la data de presentació de la sol·licitud a través de la Seu Electrònica amb la	<i>Percentatge d'expedients d'Autorització per a l'ús d'articles pirotècnics en manifestacions festives, resolts en un termini màxim de 15 dies hàbils des de la data de presentació de la sol·licitud a través de la Seu Electrònica amb</i>	<b>100%</b>					

	documentació completa, inclosos els informes que haguessin de requerir-se d'altres organismes.	<i>la documentació completa, inclosos els informes que haguessin de requerir-se d'altres organismes.</i>						
<b>CP4</b>	Resoldre les sol·licituds de Renovació d'autoritzacions de residència temporal i treball per compte d'altri presentades a través de la plataforma Mercurio en un termini màxim de 45 dies hàbils des de l'entrada de la documentació completa, inclosos els informes que haguessin de requerir-se d'altres organismes.	<i>Percentatge d'expedients de Renovació d'autoritzacions de residència temporal i treball per compte d'altri presentades a través de la plataforma Mercurio resolts en un termini màxim de 45 dies hàbils des de l'entrada de la documentació completa, inclosos els informes que haguessin de requerir-se d'altres organismes.</i>	<b>97,15%</b>					

**QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMENT**  
**CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE BARCELONA**  
**ANY 2022**

NOMBRE	DENOMINACIÓ DEL COMPROMIS	INDICADOR DE MEDICIÓ	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CI1</b>	Actualitzar en 5 dia/s hàbils la informació sobre canvis produïts i/o errors detectats a la pàgina web de la Delegació del Govern a Catalunya/ Subdelegació del Govern a Barcelona.	<i>Percentatge d'actualització en el termini de 5 dies hàbils de canvis produïts i/o errors detectats a la pàgina web de la Delegació del Govern a Catalunya/ Subdelegació del Govern a Barcelona..</i>	<b>100%</b>					
<b>CI2</b>	Contestar en 7 dies hàbils la informació sol·licitada per correu electrònic a l'Oficina d'Assistència en Matèria de Registre de la Delegació del Govern a Catalunya/ Subdelegació del Govern a Barcelona.	<i>Percentatge de correus electrònics, sol·licitant informació a l'Oficina d'Assistència en Matèria de Registre de la Delegació del Govern a Catalunya/ Subdelegació del Govern a Barcelona contestats en el termini de 7 dies hàbils.</i>	<b>100%</b>					

**QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMENT**  
**CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE BARCELONA**  
**ANY 2022**

NOMBRE	DENOMINACIÓ DEL COMPROMIS	INDICADOR DE MEDICIÓ	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CA1</b>	Trimestralment, actualitzar el llistat de serveis electrònics.	<i>Percentatge de publicació trimestral del llistat actualitzat de serveis electrònics.</i>	<b>100%</b>					

## QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMENT

### CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE BARCELONA

ANY 2022

NOMBRE	DENOMINACIÓ DEL COMPROMIS	INDICADOR DE MEDICIÓ	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CQS1</b>	Respondre a totes les queixes o suggeriments presentats telemàticament de la Delegació del Govern a Catalunya/ Subdelegació del Govern a Barcelona en un termini màxim de 8 dies hàbils des de la seva recepció.	<i>Percentatge de queixes o suggeriments presentats telemàticament de la Delegació del Govern a Catalunya/ Subdelegació del Govern a Barcelona ateses en el termini màxim de 8 dies hàbils.</i>	<b>98,26%</b>					

## QUADRE DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMENT

### CARTA DE SERVEIS ELECTRÒNICS DE BARCELONA

ANY 2022

NOMBRE	DENOMINACIÓ DEL COMPROMIS	INDICADOR DE MEDICIÓ	GRAU DE COMPLIMENT					MESURES DE CORRECCIÓ ADOPTADES
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CT1</b>	Publicar trimestralment el grau de compliment d'aquests compromisos.	<i>Percentatge de publicació trimestral del grau de compliment dels compromisos.</i>	<b>100%</b>					