

# R

## equisits de connexió

Per poder connectar-se als diferents serveis electrònics, han de complir-se una sèrie de requisits de connexió.

Per a això distingirem:

1. Requisits d'Identificació Electrònica.
2. Requisits de connexió des d'un ordinador.

### 1. Requisits d'Identificació Electrònica.

#### - Identificació electrònica

- Per poder iniciar un expedient i/o accedir als seus expedients i notificacions a la seu electrònica, es requereix l'ús de la plataforma CI@ve. Pot obtenir informació sobre els requisits tècnics específics d'aquesta plataforma a [www.clave.gob.es/](http://www.clave.gob.es/).
- Es requereix tenir Java RunTime Environment instal·lat al navegador (JRE 6 update 17 i superiors o JRE 7).

#### - Signatura electrònica

- Per poder signar electrònicament amb un certificat a la seu electrònica, cal tenir instal·lada l'aplicació AutoFirma. Pot descarregar aquesta aplicació des del Portal de signatura electrònica. [firmaelectronica.gob.es/](http://firmaelectronica.gob.es/).
- En aquells casos en què el navegador ho permet, també serà possible signar mitjançant la plataforma @firma, disponible també al Portal esmentat.
- Per a la signatura electrònica caldrà disposar d'un certificat electrònic reconegut per qualsevol de les entitats oficials de

certificació nacionals (més informació al Portal de signatura electrònica), o del DNI electrònic.

## **2. Requisits de connexió des d'un ordinador.**

- Per a un correcte funcionament de la seu electrònica es recomanen els següents navegadors:
  - Mozilla Firefox, superior a la versió 47.0 (recomanat)
  - Google Chrome, superior a la versió 48.0
  - Microsoft Internet Explorer, superior a la versió 11.0
  
- Per als procediments electrònics d'Estrangeria els navegadors recomanats són els següents:

### ***Microsoft Windows***

- Google Chrome 46 o superior
- Mozilla Firefox 41.0.1 o superior
- Microsoft Internet Explorer 8 o superior
- Microsoft Edge v20

### ***Linux***

- Mozilla Firefox 41.0.1 o superior

### ***Apple OS X***

- Apple Safari 9.0 o superior
  - Google Chrome 46 o superior
  - Mozilla Firefox 41.0.1 o superior
- 
- Es requereix l'ús del visualitzador d'arxius Adobe Acrobat Reader

- Grandària d'arxius: es recomana que la magnitud o mida dels arxius lliurats amb les sol·licituds no superin els 4 MB per fitxer.

A la seu electrònica s'informa de les especificacions tècniques d'ús per a cada procediment electrònic. A més, es poden realitzar consultes, suggeriments i presentar incidències al servei tècnic a l'apartat [Ajuda](#), que disposa a més d'una secció de Preguntes Freqüents.

Els requisits d'aquest document són els establerts a la **seu electrònica del Ministeri de Política Territorial i Funció Pública**. Respecte dels serveis que es troben situats en seus electròniques o Pàgines web d'altres Ministeris, si bé és possible que s'apliquin aquests requisits, s'haurà d'estar al cas d'allò que s'estableixi en aquestes seus electròniques o pàgines web.