

# Presentación.

La Delegación del Gobierno en Galicia y la Subdelegación del Gobierno en A Coruña dirigen la Administración del Estado en la Comunidad Autónoma y en la provincia, respectivamente, con una amplia oferta de servicios a la ciudadanía que se recogen en su [Carta de Servicios](#) ya consolidada.

Como complemento a la misma, al poder tramitarse total o parcialmente cada vez más servicios de forma electrónica, se presenta esta Carta de Servicios Electrónicos orientada a facilitar a la ciudadanía la comunicación con la Administración por medios electrónicos en cualquier momento. Para ello, la Delegación y la Subdelegación ofrecen:

## PUNTOS DE INFORMACIÓN

### [Portal WEB](#)



### REDES SOCIALES

[Twitter](#)



[Facebook](#)



[secretario.galicia@correo.gob.es](mailto:secretario.galicia@correo.gob.es)



981 989 000

## PUNTOS DE TRAMITACIÓN Y GESTIÓN



### SEDES ELECTRÓNICAS



# Servicios electrónicos que se prestan.

Un número cada vez mayor de los servicios que se prestan en la Delegación y en la Subdelegación se realizan total o parcialmente de forma electrónica.

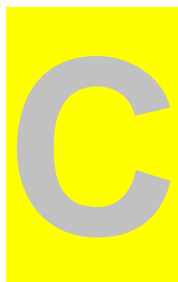
Antes de acceder a la relación exhaustiva de servicios electrónicos y su procedimiento de puesta en marcha, se recoge una breve relación del tipo de servicios que en ella se pueden encontrar para iniciar o tramitar:

- Información y Atención a la Ciudadanía.
- Servicios dirigidos a inmigrantes en España.
- Servicios relacionados con empleo o emigrantes.
- Información, registro y ayuda en expedientes de homologación y equivalencia de títulos universitarios extranjeros. Información sobre procedimiento a seguir para la recogida de títulos universitarios españoles.
- Tramitación de expedientes relacionados con explosivos y pirotecnia.
- Expropiaciones. Tramitación de expedientes de justiprecio
- Intervención estatal ante situaciones de emergencia o catastróficas.
- Vacunación internacional.
- Inspección de farmacia.
- Sanidad exterior.
- Sanidad vegetal/Control fitosanitario necesario para la importación/exportación de productos.
- Sanidad Animal/ Control veterinario a las exportaciones agroalimentarias y a la importación de piensos y productos de origen animal no destinados a consumo humano. Certificados de exportación de animales de compañía.
- Pesca marítima de recreo.

- Gestión económica.
- Justicia.
- Expedientes correspondientes a sanciones administrativas.
- Solicitud de autorizaciones administrativas.
- Servicios a Empresas y otras Administraciones.

La relación completa actualizada de los servicios electrónicos disponibles es:





## Compromisos y su verificación.

Al margen de las obligaciones legales en materia de cumplimiento de plazos, la Delegación del Gobierno en Galicia y la Subdelegación del Gobierno en A Coruña adquieren una serie de compromisos que, conforme al objetivo de mejora continua, y dentro del plazo de vigencia de esta Carta, se irán actualizando para estar en consonancia con los servicios electrónicos que se prestan.

Los compromisos adquiridos y la actualización trimestral de su cumplimiento se puede consultar en:



# R requisitos de conexión.

El acceso a los servicios electrónicos se puede realizar hoy día desde diferentes equipos (ordenadores, teléfonos, tabletas) que operan con distintos programas de navegación, conexiones con diferente grado de seguridad, etc.

Dicho acceso requerirá, en algunos casos, la identificación digital de las personas usuarias a través de diferentes medios, entre los que destaca actualmente la plataforma [cl@ve](#). Así mismo en otros casos se requerirá firmar electrónicamente, para lo que se requiere el uso de plataformas como las actuales [AutoFirma](#) y [@firma](#), sin perjuicio de posibles cambios futuros que se reflejarán en documento anexo.

En todo caso, teniendo en cuenta la actual evolución tecnológica, los requisitos técnicos específicos se recogen en un fichero adjunto, el cual se irá actualizando por parte de la Administración con los cambios tecnológicos que se vayan produciendo.



# Medidas de subsanación en caso de incumplimiento de los compromisos

En caso de incumplimiento de los compromisos asumidos en esta Carta, las personas usuarias podrán dirigirse a la unidad responsable de la misma, **por escrito, correo electrónico o por vía telemática con tratamiento como Queja o Sugerencia**, especificando el compromiso que se considera incumplido y los hechos que motivan dicho incumplimiento.

La persona responsable del Organismo informará al ciudadano o ciudadana de las causas del posible incumplimiento y de las actuaciones y medidas adoptadas, en su caso. Así mismo presentará las oportunas disculpas si se hubieran observado deficiencias en relación con dichas reclamaciones.

Las reclamaciones por incumplimiento de los compromisos declarados en esta carta, en ningún caso darán lugar a responsabilidad patrimonial de la Administración.



## Unidad responsable

La Unidad responsable de esta Carta de Servicios Electrónicos es:

**Secretaría General de la Delegación del Gobierno en Galicia**

Dirección: Plaza de Ourense, 11, 15071 - Coruña, A.

Correo electrónico: [secretario.galicia@correo.gob.es](mailto:secretario.galicia@correo.gob.es)

Teléfono: [981 989 227/228](tel:981989227228) (Horario de 9:00 a 14:00 horas)

Dicha Unidad será la encargada de velar por el cumplimiento de la misma y de comprobar las correspondientes acciones de mejora.

# Publicación y vigencia de la Carta.

Esta Carta de Servicios Electrónicos se publicará al menos en:

- El [Portal WEB](#) de la Delegación del Gobierno en Galicia.
- El [Portal WEB](#) del Ministerio de Política Territorial.
- La [Sede Electrónica](#) del Ministerio de Política Territorial.
- El [Portal de Transparencia](#).
- El [Punto de Acceso General](#) de las Administraciones Públicas.

**El periodo de vigencia de esta Carta será de 3 años (2021 - 2024)**