

CADRO DE CUMPRIMENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDEMENTO

CARTA DE SERVIZOS ELECTRÓNICOS DA DELEGACIÓN DO GOBERNO EN GALICIA E DA SUBDELEGACIÓN DO GOBERNO NA CORUÑA

ANO 2022

NÚMERO	DENOMINACIÓN DO COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRAO DE CUMPRIMENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Resolver as solicitudes de Autorización de subministración de explosivos (procedemento ACCEDA 52) nun prazo máximo de 5 días hábiles desde a recepción da solicitude.	Porcentaxe de solicitudes de autorización de subministración de explosivos presentadas a través da sede electrónica, resoltas nun prazo de 5 días hábiles.	100%	100%				
CP2	Resolver as solicitudes de autorización de empresas de voaduras especiais (procedemento ACCEDA 269) cunha antelación máxima de 7 días hábiles á caducidade da autorización anterior, sempre que se reciba a documentación necesaria.	Porcentaxe de solicitudes de autorización de empresas de voaduras especiais presentadas a través da sede electrónica, resoltas cunha antelación máxima de 7 días hábiles á caducidade da autorización anterior.	100%	100%				

CADRO DE CUMPRIMENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDEMENTO

CARTA DE SERVIZOS ELECTRÓNICOS DA DELEGACIÓN DO GOBERNO EN GALICIA E DA SUBDELEGACIÓN DO GOBERNO NA CORUÑA

ANO 2022

NÚMERO	DENOMINACIÓN DO COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRAO DE CUMPRIMENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP3	Resolver as solicitudes de autorización de armeiros para empresas de seguridade (procedemento ACCEDA 303) nun prazo máximo de 5 días hábiles desde a recepción do informe favorable da Intervención de Armas e Explosivos.	Porcentaxe de solicitudes de autorización de armeiros para empresas de seguridade presentadas a través da sede electrónica, resoltas nun prazo máximo de 5 días hábiles desde a recepción do informe favorable da Intervención de Armas e Explosivos.	100%	100%				
CP4	Resolver as solicitudes de baixa de buques pesqueiros en 5 días hábiles desde a recepción da solicitude, se a documentación é correcta.	Porcentaje de solicitudes de baja resueltas en el plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud, si la documentación es correcta.	100%	100%				

CADRO DE CUMPRIMENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDEMENTO

CARTA DE SERVIZOS ELECTRÓNICOS DA DELEGACIÓN DO GOBERNO EN GALICIA E DA SUBDELEGACIÓN DO GOBERNO NA CORUÑA

ANO 2022

NÚMERO	DENOMINACIÓN DO COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRAO DE CUMPRIMENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP5	Concesión das citas previas en vacinación internacional nun prazo máximo de 10 días hábiles, incluído o período entre o 1 de xuño e 30 de setembro.	Porcentaje de citas previas en el Centro de Vacunación Internacional concedidas en el plazo máximo de 10 días hábiles	100%	95%				

CADRO DE CUMPRIMENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN

CARTA DE SERVIZOS ELECTRÓNICOS DA DELEGACIÓN DO GOBERNO EN GALICIA E DA SUBDELEGACIÓN DO GOBERNO NA CORUÑA

ANO 2022

NÚMERO	DENOMINACIÓN DO COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRAO DE CUMPRIMENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Actualizar en 3 días hábiles a información sobre cambios producidos e/ou erros detectados.	Porcentaxe de cambios ou erros actualizados no prazo de tres días hábiles.	Sin cambios	100%				
CI2	Contestación ás peticións de información presentadas telemáticamente sobre os procesos de homologación e equivalencia de títulos académicos e recoñecemento de firmas no prazo de 5 días hábiles.	Porcentaxe de peticións de información presentadas telemáticamente contestadas nun prazo de 5 días hábiles	100%	100%				
CI3	Contestar as consultas sobre inspeccións veterinarias presentadas telemáticamente no prazo máximo dun día hábil, salvo que dependan de informes externos, nese caso o prazo de iniciará desde que se reciba a información.	Porcentaxe de consultas presentadas telemáticamente contestadas nun prazo de 1 día hábil.	100%	100%				

CADRO DE CUMPRIMENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN

CARTA DE SERVIZOS ELECTRÓNICOS DA DELEGACIÓN DO GOBERNO EN GALICIA E DA SUBDELEGACIÓN DO GOBERNO NA CORUÑA

ANO 2022

NÚMERO	DENOMINACIÓN DO COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRAO DE CUMPRIMENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI4	Contestar todas as peticións de información en materia de estranxeiría, presentadas telemáticamente, nun prazo máximo de 10 días hábiles.	Porcentaxe de peticións de información en materia de estranxeiría, presentadas telemáticamente, contestadas nun prazo de 10 días hábiles.	100%	100%				

CADRO DE CUMPRIMENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN

CARTA DE SERVIZOS ELECTRÓNICOS DA DELEGACIÓN DO GOBERNO EN GALICIA E DA SUBDELEGACIÓN DO GOBERNO NA CORUÑA

ANO 2022

NÚMERO	DENOMINACIÓN DO COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRAO DE CUMPRIMENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralmente, actualizar a listaxe de servizos electrónicos.	Porcentaxe de publicación trimestral da listaxe actualizada de servizos electrónicos.	100%	100%				

CADRO DE CUMPRIMENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE REDES SOCIAIS (RRSS) CARTA DE SERVIZOS ELECTRÓNICOS DA DELEGACIÓN DO GOBERNO EN GALICIA E DA SUBDELEGACIÓN DO GOBERNO NA CORUÑA ANO 2022								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DO COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRAO DE CUMPRIMENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CRS1	Atender as solicitudes de información presentadas por RRSS en 3 día/s hábil/es.	Porcentaxe de solicitudes de información por RRSS contestadas o prazo de 3 día/s hábil/é.	100%	100%				
CRS2	Publicar en RRSS un mínimo de 10 contidos semanais.	Número de contidos publicados semanalmente en RRSS.	100%	100%				

CADRO DE CUMPRIMENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEIXAS E SUXESTIÓNS

CARTA DE SERVIZOS ELECTRÓNICOS DA DELEGACIÓN DO GOBERNO EN GALICIA E DA SUBDELEGACIÓN DO GOBERNO NA CORUÑA

ANO 2022

NÚMERO	DENOMINACIÓN DO COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRAO DE CUMPRIMENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Atender todas as queixas ou suxestións presentadas telematicamente nun máximo de 15 días hábiles.	Porcentaxe de queixas ou suxestións presentadas telematicamente atendidas nun prazo de 15 días hábiles.	100%	100%				

CADRO DE CUMPRIMENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISO SOBRE TRANSPARENCIA DOS NOSOS COMPROMISOS

CARTA DE SERVIZOS ELECTRÓNICOS DA DELEGACIÓN DO GOBERNO EN GALICIA E DA SUBDELEGACIÓN DO GOBERNO NA CORUÑA

ANO 2022

NÚMERO	DENOMINACIÓN DO COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRAO DE CUMPRIMENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralmente o grao de cumprimento destes compromisos.	Porcentaxe de publicación trimestral do grao de cumprimento dos compromisos.	100%	100%				