



GOBIERNO
DE ESPAÑA

DELEGACIÓN DEL
GOBIERNO EN
ILLES BALEARS

DIRECCIÓN
INSULAR DE LA AGE
EN MENORCA



Edita: Ministerio de Política
Territorial y Función Pública
NIPO: 277-21-001-9

Carta de Servicios Electrónicos 2021-2024

365 días
24 horas

DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN ILLES BALEARS

DIRECCIÓN INSULAR DE LA AGE EN MENORCA



P resentación.

La Dirección Insular de la AGE en Menorca es la representante de la Administración General del Estado en Menorca, con una amplia oferta de servicios a la ciudadanía que se recogen en su [Carta de Servicios](#) ya consolidada.

Como complemento a la misma, al poder tramitarse total o parcialmente cada vez más servicios de forma electrónica, se presenta esta Carta de Servicios Electrónicos orientada a facilitar a la ciudadanía la comunicación con la Administración por medios electrónicos en cualquier momento. Para ello, la Dirección Insular ofrece:

PUNTOS DE INFORMACIÓN

[PORTAL WEB](#)



personal_oiac.menorca@correo.gob.es



[971 989 280](tel:971989280)

PUNTOS DE TRAMITACIÓN Y GESTIÓN

SEDES ELECTRÓNICAS





servicios electrónicos que se prestan.

Un número cada vez mayor de los servicios que se prestan en la Dirección Insular de la AGE en Menorca se realizan total o parcialmente de forma electrónica.

Antes de acceder a la relación exhaustiva de todos los servicios electrónicos y su procedimiento de puesta en marcha, se recoge una breve relación del tipo de servicios que en ella se pueden encontrar para iniciar o tramitar:

- Información y Atención al Ciudadano.
- Expedientes correspondientes a sanciones administrativas.

La relación completa actualizada de los servicios electrónicos disponibles es:





Compromisos y su verificación.

Al margen de las obligaciones legales en materia de cumplimiento de plazos, la Dirección Insular de la AGE en Menorca adquiere una serie de compromisos que, conforme al objetivo de mejora continua, y dentro del plazo de vigencia de esta Carta, se irán actualizando para estar en consonancia con los servicios electrónicos que se prestan.

Los compromisos adquiridos y la actualización trimestral de su cumplimiento se puede consultar en:





Requisitos de conexión.

El acceso a los servicios electrónicos se puede realizar hoy día desde diferentes equipos (ordenadores, teléfonos, tabletas) que operan con distintos navegadores, conexiones con diferente grado de seguridad, etc.

Dicho acceso requerirá, en algunos casos, la identificación digital de las personas usuarias a través de diferentes medios, entre los que destaca actualmente la plataforma [cl@ve](#). Así mismo en otros casos se requerirá firmar electrónicamente, para lo que se requiere el uso de plataformas como las actuales [AutoFirma](#) y [@firma](#), sin perjuicio de posibles cambios futuros que se reflejarán en documento anexo.

En todo caso, teniendo en cuenta la constante evolución tecnológica, los requisitos técnicos específicos se recogen en un fichero adjunto, el cual se irá actualizando por parte de la Administración con los cambios tecnológicos que se vayan produciendo.





Medidas de subsanación en caso de incumplimiento de los compromisos

En caso de incumplimiento de los compromisos asumidos en esta Carta, las personas usuarias podrán dirigirse a la unidad responsable de la misma, **por escrito, por correo electrónico o [por vía telemática con tratamiento como Queja o Sugerencia](#)**, especificando el compromiso que se considera incumplido y los hechos que motivan dicho incumplimiento.

El responsable del órgano informará a la persona solicitante de las causas del posible incumplimiento y de las actuaciones y medidas adoptadas, en su caso. Así mismo presentará las oportunas disculpas si se hubieran observado deficiencias en relación con dichas reclamaciones.

Las reclamaciones por incumplimiento de los compromisos declarados en esta carta, en ningún caso darán lugar a responsabilidad patrimonial de la Administración.



Unidad responsable

La Unidad responsable de esta Carta de Servicios Electrónicos es:

La Secretaría General de la Dirección Insular de la AGE en Menorca

Dirección: Plaça Miranda, 22 -07701 Maó-Mahón

Teléfono: 971989282

Dicha Unidad será la encargada de velar por el cumplimiento de la misma y de comprobar las correspondientes acciones de mejora.



Publicación y vigencia de la Carta.

Esta Carta de Servicios Electrónicos se publicará al menos en:

- El Portal WEB del Ministerio de Política Territorial y Función Pública.
- El Portal de Transparencia.
- El Portal WEB de la Delegación del Gobierno en Illes Balears.
- En la Sede Electrónica del Ministerio de Política Territorial y Función Pública.
- En el Punto de Acceso General de la Administración del Estado.

El periodo de vigencia de esta Carta será de 3 años (2021 - 2024).