

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE REDES SOCIALES**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CEUTA**  
**AÑO 2022**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CP1</b>	<i>Resolver las reclamaciones al Estado por salarios de tramitación en juicios por despido en un plazo inferior a 5 días hábiles</i>	<i>Porcentaje de reclamaciones al Estado por salarios de tramitación en juicios por despido, resueltas en plazo inferior a 5 días hábiles.</i>	100%					
<b>CP2</b>	<i>Resolver las solicitudes de registro de empresas acreditadas en el sector de la construcción en un plazo inferior a 5 días hábiles</i>	<i>Porcentaje de solicitudes de registro de empresas acreditadas en el sector de la construcción, resueltas en plazo inferior a 5 días hábiles.</i>	100%					
<b>CP3</b>	<i>Resolver las solicitudes de cita previa para consulta de Expedientes de procedimientos sancionadores en un plazo inferior a 7 días hábiles.</i>	<i>Porcentaje de solicitudes de cita previa para consulta de expedientes de procedimientos sancionadores resueltas en plazo inferior a 7 días hábiles.</i>	100%					
<b>CP4-N</b>	<i>Tramitar las Autorizaciones administrativas para la transmisión de la propiedad por cualquier título, de bienes inmuebles sitos en Ceuta, así como para la constitución, transmisión o modificación de derechos reales sobre los mismos en un plazo inferior a 7 días hábiles.</i>	<i>Porcentaje de autorizaciones administrativas tramitadas en plazo inferior a 7 días hábiles.</i>	100%					

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CEUTA**  
**AÑO 2022**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CI1</b>	<i>Actualizar en 1 día hábil la información sobre cambios producidos y/o errores detectados.</i>	<i>Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de 1 día hábil.</i>	100%					
<b>CI2</b>	<i>Contestar en 3 días hábiles la información solicitada por correo electrónico ante la Oficina de Información y Atención al Ciudadano.</i>	<i>Porcentaje de correos electrónicos contestados en el plazo de 3 días hábiles.</i>	100%					
<b>CI3-N</b>								

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CEUTA**  
**AÑO 2022**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CA1</b>	<i>Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.</i>	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>	100%					
<b>CA2-N</b>								

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CEUTA**  
**AÑO 2022**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CQS1</b>	<i>Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 15 días hábiles.</i>	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 15 días hábiles.</i>	100%					
<b>CQS2-N</b>								

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN CEUTA**  
**AÑO 2022**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CT1</b>	<i>Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.</i>	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	100%					
<b>CT2-N</b>								