

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN LA REGIÓN DE MURCIA
AÑO 2022

| NÚMERO | DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO | INDICADOR DE MEDICIÓN | GRADO DE CUMPLIMIENTO | | | | | MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS |
|------------|--|--|-----------------------|----|----|----|-------|---------------------------------|
| | | | 1T | 2T | 3T | 4T | ANUAL | |
| CP1 | Resolver las solicitudes de Autorizaciones de empresas de voladuras Especiales (procedimiento ACCEDA 269 en el plazo máximo de 7 días hábiles desde la recepción del informe preceptivo del Área de Industria. | <i>Porcentaje de solicitudes de Autorizaciones de empresas de voladuras presentadas en sede electrónica, resueltas en un plazo de 7 días hábiles desde la recepción del informe preceptivo del Área de Industria, (emitido en plazo aproximado de 7 días hábiles).</i> | 100% | | | | | |
| CP2 | Resolver las solicitudes de Autorización de suministros de Explosivos (procedimiento ACCEDA 52) en un plazo máximo de 7 días hábiles desde la recepción de las solicitudes. | <i>Porcentaje de solicitudes de Autorización de suministros de explosivos presentados en sede electrónica, resueltos en un plazo máximo de 7 días hábiles.</i> | 100% | | | | | |
| CP3 | Resolver las solicitudes para la homologación y convalidación de títulos y estudios extranjeros no universitarios presentados por vía electrónica en un plazo no superior a tres meses. | <i>Porcentaje de solicitudes electrónicas para la homologación y convalidación de títulos y estudios extranjeros no universitarios, resueltos en un plazo no superior 3 meses.</i> | 100% | | | | | |
| | | | | | | | | |

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN LA REGIÓN DE MURCIA
AÑO 2022

| NÚMERO | DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO | INDICADOR DE MEDICIÓN | GRADO DE CUMPLIMIENTO | | | | | MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS |
|------------|---|---|-----------------------|----|----|----|-------|---------------------------------|
| | | | 1T | 2T | 3T | 4T | ANUAL | |
| CI1 | Actualizar en 1 día hábil la información sobre cambios producidos y/o errores detectados. | <i>Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de 1 día hábil.</i> | 100% | | | | | |
| CI2 | Contestar en 3 días hábiles la información solicitada por correo electrónico a la Oficina de Información y Atención al ciudadano. | <i>Porcentaje de correos electrónicos solicitados a la Oficina de Información y Atención al ciudadano contestados en el plazo de 3 días</i> | 100% | | | | | |
| | | | | | | | | |

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN LA REGIÓN DE MURCIA
AÑO 2022

| NÚMERO | DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO | INDICADOR DE MEDICIÓN | GRADO DE CUMPLIMIENTO | | | | | MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS |
|------------|---|--|-----------------------|----|----|----|-------|---------------------------------|
| | | | 1T | 2T | 3T | 4T | ANUAL | |
| CA1 | Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos. | <i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i> | 100% | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN LA REGIÓN DE MURCIA
AÑO 2022

| NÚMERO | DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO | INDICADOR DE MEDICIÓN | GRADO DE CUMPLIMIENTO | | | | | MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS |
|-------------|--|---|-----------------------|----|----|----|-------|---------------------------------|
| | | | 1T | 2T | 3T | 4T | ANUAL | |
| CQS1 | Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente, en un máximo de 10 días hábiles. | <i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 10 días hábiles.</i> | 100% | | | | | |
| | | | | | | | | |

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA DELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN LA REGIÓN DE MURCIA
AÑO 2022

| NÚMERO | DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO | INDICADOR DE MEDICIÓN | GRADO DE CUMPLIMIENTO | | | | | MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS |
|------------|---|---|-----------------------|----|----|----|-------|---------------------------------|
| | | | 1T | 2T | 3T | 4T | ANUAL | |
| CT1 | Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos. | <i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i> | 100% | | | | | |
| | | | | | | | | |