

KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – PROZEDURA-KONPROMISOAK EAEKO GOBERNUAREN ORDEZKARITZA / ARABAKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRONIKOEN KARTA 2022 URTEA								
ZENBAKIA	KOMPROMISOEN IZENA	NEURKETA-ADIERAZLEA	BETETZE-MAILA %					HARTUTAKO ZUZENKETA-NEURRIAK
			1.H	2.H	3.H	4.H	URTEKO	
PK1	Egoitza elektronikoz bidez OIAMRrako aurretiko hitzordua ematea gehienezko 7 egun baliodunetan	<i>Gehienez ere 7 egun baliodunetan OIAMRrako aurretiko hitzordua emandako eskaeren portzentajea.</i>	100	100				
PK2	Familia errotzeko salbuespenezko inguruabarrengatik baimen-eskaerak 30 egun balioduneko gehienezko epean ebaztea, eskabidea eta nahitaezko dokumentazioa jasotzen direnetik zenbatzen hasita. (*)	<i>Familia errotzeko salbuespenezko inguruabarrengatik baimen-eskaerak 30 egun balioduneko epean aurkeztutako eta ebatzitako eskaeren ehunekoa.</i>	98,33	100				
PK3	Ikasketengatik eta luzapengatik hasierako egonaldi-baimenen eskaerak gehienez 20 egun balioduneko epean ebaztea, eskabidea eta nahitaezko dokumentazioa jasotzen direnetik zenbatzen hasita (*).	<i>Egoitza elektronikoz bidez aurkeztutako eta 20 egun balioduneko epean ebatzitako ikasketengatik eta luzapengatik hasierako egonaldi-baimenen eskaeren ehunekoa.</i>	100	100				
PK4	Boladura Bereziko Enpresen baimen-eskaerak ebaztea (:ACCEDA 269 prozedura), gehienez ere 5 egun balioduneko epean, eskabidea eta nahitaezko txostenak jasotzen direnetik zenbatzen hasita.	<i>Egoitza elektronikoz bidez aurkeztutako eta 5 egun balioduneko epean ebatzitako Boladura Bereziko Enpresen baimen-eskaeren ehunekoa.</i>	-	-				

(*)Hartutako konpromisoak epigrafe honetan jasotako zerbitzuetako bati egiten dio erreferentzia.

PK5	Artillero-txartelaren eskaerak ebatzea (ACCEDA 51 prozedura), eskabidea eta nahitaezko dokumentazioa jaso eta gehienez ere 3 egun balioduneko epean.	<i>Egoitza elektronikoren bidez aurkeztutako eta 3 egun balioduneko epean ebatzitako artilleria-txartelen eskaeren ehunekoa.</i>	-	100				
PK6	Lehergailuak hornitzeko baimen-eskaerak ebatzea (ACCEDA 52 prozedura), eskabidea eta nahitaezko dokumentazioa jaso eta gehienez 3 egun balioduneko epean.	<i>Egoitza elektronikoren bidez aurkeztutako eta 3 egun balioduneko epean ebatzitako lehergailuak hornitzeko baimen-eskaeren ehunekoa.</i>	100	100				
PK7	Medikamentuak, osasun-produktuak, kosmetikoak eta haien lehengaiak (SIFAEX) Inportatzeko baimen-eskaerak ebatzea, gehienez ere egun baliodun 1eko epean, eskabidea eta nahitaezko dokumentazioa jasotzen direnetik zenbatzen hasita.	<i>Egoitza elektronikoren bidez aurkeztutako eta egun baliodun 1eko epean ebatzita medikamentuak, osasun-produktuak, kosmetikoak eta lehengaiak inportatzeko baimen-eskaeren ehunekoa,.</i>	95	95				
PK8	Sendagaiak eta lehengai estupefazianteak eta psikotropikoak esportatzeko baimen-eskaerak (SIFAEX) ebatzea, gehienez ere egun baliodun 1eko epean, eskabidea eta nahitaezko dokumentazioa jasotzen direnetik zenbatzen hasita.	<i>Egoitza elektronikoren bidez aurkeztutako eta egun baliodun 1eko epean ebatzitako Sendagaiak eta lehengai estupefazianteak eta psikotropikoak esportatzeko baimen-eskaeren ehunekoa.</i>	100	100				
PK9	Higiene- eta osasun-kontrolekin lotutako jarduketa-eskaerak egun baliodun 1eko epean ebatzea, eskaera eta nahitaezko dokumentazioa jasotzen direnetik zenbatzen hasita.	<i>Egoitza elektronikoren bidez aurkeztutako eta egun baliodun 1eko epean ebatzitako higiene- eta osasun-kontrolekin lotutako jardueren eskaeren ehunekoa</i>	100	100				

<p>PK10</p>	<p>Giza erabilera eta/edo kontsumorako salgaien inportazioan (TRACES – Europako Batzordea) ikuskapen sanitarioa egitea gehenez ere egun baliodun 1eko epean, eskabidea eta nahitaezko dokumentazioa jasotzen direnetik zenbatzen hasita.</p>	<p><i>Egun baliodun 1eko epean egindako Giza erabilera eta/edo kontsumoko salgaien inportazioan egoitza elektronikoen bidez aurkeztutako osasun-ikuskapenen ehunekoa.</i></p>	<p>95</p>	<p>95</p>				
--------------------	--	---	-----------	-----------	--	--	--	--

KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – INFORMAZIO-KONPROMISOAK								
EAEKO GOBERNUAREN ORDEZKARITZA / ARABAKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRONIKOEN KARTA								
2022 URTEA								
ZENBAKIA	KOMPROMISOEN IZENA	NEURKETA-ADIERAZLEA	BETETZE-MAILA %					HARTUTAKO ZUZENKETA-NEURRIAK
			1.HT	2.H	3.H	4.H	URTEKO	
IK1	Egun baliodun batean eguneratzea gertatuko aldaketei eta/edo antzemandako erroreei buruzko informazioa.	<i>Egun baliodun 1eko epean eguneratutako aldaketen edo akatsen ehunekoa</i>	-	-				
IK2	2 egun baliodunetan erantzutea OIAMRn, Atzerritarren Bulegoan eta Hezkuntzako Goi-ikuskaritzan posta elektronikoaren bidez eskatutako informazioa erantzutea	<i>OIAMRn, Atzerritarren eta Hezkuntzako Goi-ikuskaritzaren Bulegoan, 2 egun balioduneko epean erantzundako informazio-mezu elektronikoaren ehunekoa.</i>	100	100				

KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – EGUNERATZE-KONPROMISOAK
EAEKO GOBERNUAREN ORDEZKARITZA / ARABAKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRIKOEN KARTA
2022 URTEA

ZENBAKIA	KONPROMISOEN IZENA	NEURKETA-ADIERAZLEA	BETETZE-MAILA %					HARTUTAKO ZUZENKETA-NEURRIAK
			1.H	2.H	3.H	4.H	URTEKO	
EK1	Hiru hilean behin, zerbitzu elektronikoen zerrenda eguneratzea.	<i>Zerbitzu elektronikoen zerrenda eguneratuaren hiru hilean behingo argitaratzearen ehuneko.</i>	100	Ez da horri buruzko eskaerarik aurkeztu				

KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – SARE SOZIALEI LOTUTAKO KONPROMISOAK
EAEKO GOBERNUAREN ORDEZKARITZA / ARABAKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRONIKOEN KARTA
2022 URTEA

ZENBAKIA	KONPROMISOEN IZENA	NEURKETA-ADIERAZLEA	BETETZE-MAILA %					HARTUTAKO ZUZENKETA-NEURRIAK
			1.H	2.H	3.H	4.H	URTEKO	
SSK1	SSek egun baliodun batean aurkeztutako informazio-eskaerei erantzutea.	SSren bidez egindako eta egun baliodun 1eko epean erantzundako informazio-eskaeren ehunekoa.	-	-				
SSK2	SSetan astean gutxienez albiste 1 argitaratzea..	SSetan astero argitaratutako albisteen kopurua.	88,33	61,66				Argitaratzeko egutegia ezarri da

KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – KEXA ETA IRADOKIZUNEI LOTUTAKO KONPROMISOAK
EAEKO GOBERNUAREN ORDEZKARITZA / ARABAKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRONIKOEN KARTA
2022 URTEA

ZENBAKIA	KONPROMISOEN IZENA	NEURKETA-ADIERAZLEA	BETETZE-MAILA %					HARTUTAKO ZUZENKETA-NEURRIAK
			1.H	2.H	3.H	4.H	URTEKO	
KIK1	Telematikoki aurkeztutako kexa edo iradokizun guztiei erantzutea, gehienez ere 5 egun balioduneko epean.	<i>Telematikoki aurkeztutako eta 5 egun balioduneko epean erantzundako kexa edo iradokizunen ehunekoa.</i>	-	-				

KONPROMISOEN BETETZE-TAULA – GARDENTASUNARI LOTUTAKO KONPORMISOAK								
EAEKO GOBERNUAREN ORDEZKARITZA / ARABAKO ORDEZKARIORDETZAREN ZERBITZU ELEKTRIKOEN KARTA								
2022 URTEA								
ZENBAKIA	KOMPROMISOEN IZENA	NEURKETA-ADIERAZLEA	BETETZE-MAILA %					HARTUTAKO ZUZENKETA-NEURRIAK
			1.H	2.H	3.H	4.H	URTEKO	
GK1	Hiru hilean behin argitaratzea konpromiso horien betetze-maila.	<i>Konpromisoen betetze-mailaren hiru hilean behingo argitaratzearen ehunekoa.</i>	100	100				